

# NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS QUALITÉ : 2020/2021

	Objectifs	Actions	Fréquence de suivi	Objectifs fixés	Résultats	Commentaires
Taux de satisfaction stagiaires	S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Suivi individuel (personnel et pédagogique) des stagiaires, conseils, moyens humains et techniques pour atteindre la satisfaction et la certification	Semestrielle	95%	87,67%	Renforcer la pratique Bon accompagnement individuel
Nombre de stagiaires	Analyser le nombre de stagiaires	-	Annuelle	50 stagiaires	46 stagiaires	-
Taux et causes d'abandon	Prévenir l'abandon en identifiant les causes	Entretien semestriel, analyse de l'absentéisme et accompagnement individuel pour prévenir en amont de l'abandon	Hebdomadaire	<2%	6%	Causes : réorientation professionnelle et/ou santé
Taux de retour des enquêtes	Connaître le nombre de participants à nos enquêtes	-	Semestrielle	85%	47,25%	Les enquête de satisfaction deviennent obligatoire pour la session suivante
Taux d'assiduité	S'assurer de la présence des stagiaires	Analyse de l'absentéisme	Hebdomadaire	95%	85,6%	Mise en place d'un reporting journalier d'absentéisme avec alerte auprès des stagiaires
Taux de devis accepté	S'assurer de l'intérêt pour nos formations	Analyse devis proposés/devis acceptés	Annuelle	90%	65%	
Évolution du nombre de formation réalisée (/N-1)	Maintenir nos résultats via notre plan de commercialisation et communication	-	Annuelle	5 sessions par an	5 sessions par an	2 sessions en septembre (Dj/Producer) + 2 sessions en mars + 1 session régisseur son en septembre
Taux de certification et qualification	S'assurer de la réussite de nos stagiaires	Contrôle continu + examens de fin de semestre	Semestrielle / Annuelle	75% toutes formations confondues		- <b>83,33%</b> de nos étudiants ont obtenu leur diplôme "Régisseur son, Producteur MAO/Dj" (Bac+2) - <b>84%</b> ont validé la qualification Dj Remixer - <b>53,12%</b> ont validé la qualification Music Producer